

# Olivier Haquet, ADomLingua : DRH et salariés ont tout intérêt à mettre en place des formations en langue dans le cadre du CPF

19 décembre 2016

Depuis 2005, ADomLingua répond à la forte demande de formations en langues à travers des offres en présentiel et à distance. Les lois ont évoluées, les modalités de formation également. Olivier Haquet, son fondateur, décrypte la situation des formations en langue et nous présente les possibilités offertes aux services RH.



## Pouvez-vous présenter ADomLingua ?

ADomLingua (<http://www.adomlingua.fr/>) est un organisme de formation que j'ai créé il y a plus de 10 ans et qui est spécialisé dans l'apprentissage d'une dizaine de langues, avec des cours en centre, à domicile, en entreprise, par visioconférence et par téléphone. Notre siège et notre centre sont situés dans le 8e arrondissement à Paris et nous intervenons aussi, au travers des cours à distance, partout en France.

## Quelles ont été les grandes évolutions de votre secteur depuis 2005 ?

La formation continue est un secteur qui a connu d'importantes réformes depuis 2005. Avec l'apparition du DIF (Droit Individuel à la formation) à l'époque, on a initié un mouvement durable vers l'individualisation de la formation des salariés et c'est devenu une initiative personnelle que de mettre en œuvre une formation.

Le DIF a disparu au 1er janvier 2015, remplacé par le CPF (Compte Personnel de Formation). Ce dispositif va plus loin. Il permet aux salariés de suivre une formation en dehors du temps de travail, sans avoir à demander l'aval de son employeur, et en ayant des droits attachés à eux même et non plus à l'entreprise. On va donc vers une responsabilisation de plus en plus grande de l'apprenant.

En parallèle l'exigence de qualité envers les organismes de formation s'est encore accrue. Elle se traduit par la mise en œuvre au 1er janvier 2017 d'un Décret Qualité, issu de la loi du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle.

A notre niveau, nous sommes détenteurs de la qualification professionnelle OPQF dans le domaine des Langues.

## Plan de formation, CPF, etc., que recommandez-vous au DRH pour les formations en langue ?

En même temps que l'apparition du CPF, la masse financière attribuée au plan de formation a été réduite. Contrairement au DIF qui ne disposait pas de budgets spécifiques, le CPF, lui, bénéficie au sein des OPCA de financements identifiés.

Par ailleurs les langues au travers des formations éligibles (TOEIC, BULATS, DCL...) représentent déjà les trois-quarts des formations suivies dans le cadre de ce dispositif. On retrouve ce qui se passait pour le DIF : un très fort intérêt des salariés pour les formations linguistiques.

Il en découle que DRH et salariés ont tout à fait intérêt à se concerter afin de mettre en place des formations en langue dans le cadre du CPF : le salarié suivra une formation qu'il a choisi et qui servira son évolution professionnelle ; l'entreprise en tirera des bénéfices immédiats tout en ménageant son budget formation.

## Les modalités de formations sont toujours plus nombreuses (visioconférence, mooc, présentiel...). Comment définissez-vous vos offres ?

Chaque modalité correspond à un contexte et à un objectif précis. Ainsi les cours en visioconférence et par téléphone sont extrêmement souples et offrent des séances de durée réduite (30 mn) particulièrement adaptées à un emploi du temps chargé. On s'affranchit également de la contrainte de lieu puisque même en déplacement, on peut suivre un cours en visioconférence.

Les formules présentiels, très efficaces du point de vue pédagogique, demandent un investissement logistique plus important puisqu'elles impliquent un déplacement et un créneau horaire (2 h) qui peuvent impacter l'emploi du temps.

Ces derniers mois, nous avons développé de nombreux « mini MOOCs » : ce sont des vidéos de quelques minutes qui présentent un point essentiel souvent rencontré dans nos cours. Par exemple « se préparer à un entretien de recrutement en anglais », « l'accentuation et la prononciation » ou encore « découvrir les 4 tons en chinois ». De même avec nos podcasts en espagnol qui scénarisent une situation de la vie courante « commander dans un restaurant », « demander son chemin »... Nous les diffusons gratuitement en libre accès sur notre site, sur nos chaînes Youtube et Itunes, de même que sur notre page Facebook. Le but est de donner envie et de démontrer notre savoir-faire avec un aperçu de ce qui est proposé de manière beaucoup plus personnelle dans nos formations présentiels ou à distance.

## Comment mesurez-vous l'efficacité de vos formations ?

Durant la formation, nos apprenants sont régulièrement sollicités pour exprimer leur appréciation du cours « à chaud ». De même à l'issue de la formation nous leur redemandons comment celle-ci s'est déroulée du point de vue pédagogique et aussi du point de vue de la relation avec le formateur.

Enfin le développement important des formations certifiantes et qualifiantes (TOEIC, TOEFL...) nous permet d'obtenir en fin de parcours une évaluation précise du niveau atteint et d'effectuer une mesure de la progression par rapport au niveau initial.

## Quels sont vos projets pour les mois à venir ?

La démarche qualité est un processus permanent qui couvre aussi bien l'aspect organisationnel que pédagogique de notre organisme. La première partie de 2017 verra la mise en place du décret qualité prévu par la loi, ce qui mettra encore plus l'accent sur ces aspects.

Nous développons par ailleurs des parcours de formation de plus en plus souples et personnalisés en adéquation avec les attentes actuelles des apprenants.

**ADomLingua** (<http://www.adomlingua.fr/>) Olivier Haquet est le fondateur d'ADomLingua. Il a débuté sa carrière aux États-Unis avant de rentrer en France pour faire ses premiers pas dans l'entrepreneuriat chez viaFrance (presse numérique). Energique et passionné, Olivier Haquet s'investit depuis de plus de 10 ans dans le développement des formations en langues.

### Partenaires

TEACH  N MARS

(<http://www.teachonmars.com/fr>)

ADomLingua

(<http://www.adomlingua.fr/>)



[\(http://nell-associes.com/\)](http://nell-associes.com/)



[\(http://make-u-learn.com/\)](http://make-u-learn.com/)



[\(https://www.maskott.com/\)](https://www.maskott.com/)